

## Werkafspraken Youthcare

Youthcare hanteert werkafspraken wanneer een casus in zorg wordt genomen. De werkafspraken dienen als richtlijnen gebaseerd waarop wij met elkaar willen samenwerken met onze cliënten en verwijzers. De afspraken moeten duidelijk zijn wat de verwachtingen zijn van onze samenwerkingspartners en cliënten. Zodat u en Youthcare zich veilig voelen in de werkrelatie en hopen op een fijne samenwerking.

### De werkafspraken zijn als volgt:

- Youthcare zal binnen 5 werkdagen reageren op uw Telefonisch contact (sms en WhatsApp);
- Youthcare zal binnen 10 werkdagen op de mailwisseling reageren;
- Youthcare neemt binnen 2 weken een nieuwe casus in zorg, nadat deze casus is besproken met de verwijzer en wordt er een huisbezoek/intake ingepland;
- Afspraken die niet binnen 48 uur worden geannuleerd wordt er een noshow in rekening gebracht.
- Afspraken die door de client of betrokkenen worden geannuleerd worden niet gecompenseerd met een andere dag of omgang moment.
- Als er vanuit de overheid maatregelen worden genomen waarvan uit Youthcare dit dient te volgen, zijn wij genootzaak om de maatregelen op te volgen;
- Per traject kan er ook afwijkende afspraken gemaakt;