

Werkafspraken Youthcare

Youthcare hanteert werkafspraken wanneer een casus in zorg wordt genomen. De werkafspraken dienen als richtlijnen gebaseerd waarop wij met elkaar willen samenwerken met onze cliënten en verwijzers.

De afspraken moeten duidelijk zijn wat de verwachtingen zijn van onze samenwerkingspartners en cliënten. Zodat u en Youthcare zich veilig voelen in de werkrelatie en hopen op een fijne samenwerking.

De werkafspraken zijn als volgt:

- Youthcare zal binnen 48 uur reageren op uw Telefonisch contact (sms en WhatsApp);
- Youthcare zal binnen 1 week op de mailwisseling reageren;
- Youthcare neemt binnen 2 weken een nieuwe casus in zorg, nadat deze casus is besproken met de verwijzer;
- Youthcare maakt een afspraak voor een huisbezoek/intake bij de cliënt thuis binnen 2 weken;
- Afspraken die niet binnen 48 uur worden geannuleerd wordt er een noshow in rekening gebracht.

Uitsluitingscriteria

Youthcare vindt dat ieder mens waardevol is. De primaire functie van Youthcare is mensen met een zorgvraag te ondersteunen in het verwerven en behouden van hun zelfstandigheid in de samenleving. Daarmee hebben en houden ze de regie over hun eigen leven.

We hebben als doel kwalitatieve zorg te verlenen aan iedereen die zorg nodig heeft. De kernwaarden hierbij zijn veilig, vertrouwd en verantwoord. Echter is het in sommige gevallen of situaties beter om de cliënt niet in zorg te nemen.

In onderstaande (extreme) gevallen zal waarschijnlijk* worden overgegaan tot het weigeren of beëindigen van de zorg door Youthcare.

Youthcare levert geen zorg aan hieronder omschreven clientgroepen:

- Cliënten die een gevaar voor zichzelf of medewerkers van Youthcare in een onveilige situaties brengen;
- Cliënten die geen voorwaarden scheppen om de zorg veilig en ergonomisch uit te kunnen voeren;
- Cliënten die weigeren mee te werken aan de kernwaarden van Youthcare: Veilig, vertrouwd en verantwoord werken;
- Cliënten die een financiële grondslag prevaleren boven een zorggrondslag;
- Cliënten die de hulp van Youthcare niet accepteren;
- Cliënten die medewerkers of andere cliënten discrimineren, beledigen en geen respect tonen;
- Cliënten met zeer intensieve lichamelijke zorgvragen. (Seksuele behoeftes);
- Cliënten met actuele ernstige drugs- en/of alcoholverslaving;
- Cliënten met psychoses die uit de hand kunnen lopen tot geweld of letsel aan anderen;
- Cliënten die vallen onder de Wet BOPZ of de Wet verplichte ggz of Wet zorg en dwang;
- Cliënten met agressieproblemen of zorgvragers die seksueel ongewenst gedrag vertonen;
- Het gaat hier om gedragingen die onveilig zijn voor medewerkers van Youthcare.

* Youthcare bekijkt elke cliënt individueel en
Beoordeeld ná een intake/huisbezoek pas of cliënt (alsnog) in zorg genomen kan worden.