

Werkafspraken Youthcare

Youthcare hanteert werkafspraken wanneer een casus in zorg wordt genomen. De werkafspraken dienen als richtlijnen gebaseerd waarop wij met elkaar willen samenwerken met onze cliënten en verwijzers.

De afspraken moeten duidelijk zijn wat de verwachtingen zijn van onze samenwerkingspartners en cliënten. Zodat u en Youthcare zich veilig voelen in de werkrelatie en hopen op een fijne samenwerking.

De werkafspraken zijn als volgt:

- Op de locatie van Youthcare is er 24/7 cameratoezicht en geluidsopname, dit is voor de veiligheid van onze collega's en cliënten;
- Youthcare zal binnen 48 uur reageren op uw Telefonisch contact (sms en WhatsApp);
- Youthcare zal binnen 1 week op de mailwisseling reageren;
- Youthcare neemt binnen 2 weken een nieuwe casus in zorg, nadat deze casus is besproken met de verwijzer;
- Youthcare maakt een afspraak voor een huisbezoek/intake bij de cliënt thuis binnen 2 weken;
- Afspraken die niet binnen 48 uur worden geannuleerd wordt er een no-show in rekening gebracht.
- Afspraken die door de client of betrokkenen worden geannuleerd worden niet gecompenseerd met een andere dag of omgang moment.
- Wanneer de ouder of cliënt het bezoek en/of ambulante begeleiding meer dan 3 keer achter elkaar no show heeft, zijn wij genooddaakt om te overwegen de cliënt uit zorg te zetten i.v.m. de wachtlijsten van Youthcare.